

Hieronder tref je de Algemene Voorwaarden voor de webshop van Dakgootpreventie B.V. aan. Deze Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden je verder aan deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### **Artikel 1. Definities**

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

- a. Verkoper: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dakgootpreventie B.V., gevestigd te (6744 TC) Ederveen aan het adres Meikade 89, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86209485.
- b. Klant: de klant al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Verkoper en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- c. Consument: de Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- d. Partijen: Verkoper en de Klant gezamenlijk.
- e. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Verkoper en de Klant die via de Website tot stand komt, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- f. Producten: alle op grond van de Overeenkomst door Verkoper aan de Klant te leveren of geleverde Producten, zoals maar niet uitsluitend bladwering, marterwering, solarwering en aanverwante producten.
- g. Website: de website van Verkoper, te raadplegen via [www.dakgootpreventie-shop.nl](http://www.dakgootpreventie-shop.nl) en alle bijbehorende sub-domeinen.
- h. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Verkoper die zijn gepubliceerd op de Website en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 86209485.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie**

1. Op alle aanbiedingen, leveringen en Overeenkomsten van of met Verkoper zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Verkoper en de Klant, als de Klant de gelding ervan in een eerdere Overeenkomst met Verkoper heeft aanvaard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de leveringen die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als de Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet

voorkomen in de Algemene Voorwaarden, dan zijn deze voor Verkoper slechts bindend, indien en voor zover deze door Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

5. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of actievoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.
6. Het kan voorkomen dat Verkoper niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Verkoper het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
8. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
9. Het kan zich voordoen dat Verkoper niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Verkoper het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
10. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) vast te stellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

### **Artikel 3. Informatieverstrekking**

1. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Verkoper kan daarentegen niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Verkoper afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
2. Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
3. Verkoper licht de Klant via de Website zo goed mogelijk voor over Producten. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen van het Product brengt echter niet mee dat Verkoper enigerlei garantie omtrent het Product afgeeft.
4. De Website kan links bevatten naar websites van andere bedrijven. Verkoper heeft geen controle over (de inhoud van) deze websites, waardoor Verkoper niet verantwoordelijk is voor (de inhoud van) deze websites.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP** **Dakgootpreventie B.V.**

5. Verkoper is enkel gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is.

### **Artikel 4. Aanbod en Overeenkomst**

1. Op de Website getoonde afbeeldingen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende Producten. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Een aanbod op de Website vervalt als een Product waarop het aanbod betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Verkoper kan niet aan een aanbod worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie door Verkoper van de bestelling van de Klant. Verkoper heeft het recht om een bestelling te weigeren zonder opgaaf van reden of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te stellen zoals vooruitbetaling.
5. Als Verkoper de bestelling accepteert, zendt Verkoper langs elektronische weg een bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst.
6. Als blijkt dat door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Verkoper het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen. In dat geval is Verkoper tevens bevoegd om de Overeenkomst te annuleren.

### **Artikel 5. Account**

1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan de Klant een account aanmaken op de Website.
2. Bij het aanmaken van het account dient de Klant een wachtwoord te kiezen waarmee hij samen met zijn e-mailadres kan inloggen op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
3. De Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord, strikt geheim te houden. Verkoper is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van de Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.
4. Als de Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Verkoper daarvan in kennis te stellen, zodat Verkoper gepaste maatregelen kan nemen.

### **Artikel 6. Levering**

1. Verkoper is gerechtigd om een bestelling met meerdere Producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
2. Is voor de levering van de Producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Verkoper eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat Verkoper in verzuim is. Ingeval de Klant een Consument is, bedraagt de levertermijn maximaal 30 dagen.

3. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst dient de Klant te kiezen tussen de mogelijkheid om een Product af te halen dan wel levering door Verkoper op een door de Klant opgegeven adres.
4. Als Partijen overeenkomen dat de Klant de Producten afhaalt, dan zal de levering door Verkoper plaatsvinden Ex Works (Incoterms 2020), te Ederveen. Als Partijen overeenkomen dat Verkoper de Producten op een door de Klant opgegeven adres levert, dan geschiedt de levering Deliverd At Place (Incoterms 2020), tenzij op de Website anders is vermeld of Partijen anders zijn overeengekomen.
5. Transportkosten voor levering zijn voor rekening van de Klant.
6. De Klant is verplicht om Producten af te nemen op het moment dat deze worden geleverd. Als de Klant dit nalaat, dan is Verkoper gerechtigd om de Producten op te slaan voor risico van de Klant. De daarmee gepaard gaande kosten – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Klant.
7. Verkoper is gerechtigd een soortgelijke Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, als het bestelde Product niet meer leverbaar is. De Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.

### **Artikel 7. Onderzoek en klachten**

1. Zodra Verkoper de Producten aan de Klant heeft geleverd, is de Klant verplicht om grondig na te gaan of de Producten deugdelijk en conform de Overeenkomst zijn.
2. Eventuele gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen moet de Klant schriftelijk binnen 48 uur, na levering of nadat de Klant redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de klacht, aan Verkoper melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Verkoper in staat is adequaat te reageren.
3. De Klant moet Verkoper in staat stellen een klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, zijn de kosten voor het retourneren dan wel de onderzoekskosten voor rekening van de Klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de Klant.
4. Verkoper geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op de klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Verkoper binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.
5. Als de Klant tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
6. Als Verkoper oordeelt dat de Klant een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Verkoper – een en ander ter keuze van Verkoper – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door

de Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst. In geval van vervanging van een Product is de Klant gehouden om het vervangen Product te retourneren en de eigendom daarvan aan Verkoper over te dragen, tenzij Verkoper anders aangeeft.

7. Als Verkoper oordeelt dat de Klant een klacht niet tijdig of onterecht heeft ingediend, dan hoeft Verkoper de klacht niet in behandeling te nemen en komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of vergoeding zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel. Bovendien komen in dat geval de kosten – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Verkoper voor rekening van de Klant.
8. Als de Klant een Consument is, kan de Consument tevens een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtingsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper totdat alle vorderingen die Verkoper op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente), volledig zijn betaald.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten mag de Klant niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. De Klant moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van de Klant verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Als Verkoper zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Verkoper om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die Producten terug te nemen.
6. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het uitoefenen van de in dit artikel genoemde rechten van Verkoper.

#### **Artikel 9. Herroepingsrecht**

1. Uitsluitend de Consument kan een Overeenkomst die is aangegaan op afstand (derhalve via de Website) met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, onder de voorwaarden zoals omschreven in dit artikel.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel gaat in op de dag nadat de Consument of een door hem vooraf aangewezen derde de Producten heeft ontvangen. De Klant kan de Overeenkomst binnen de hiervoor bedoelde bedenktijd van 14 dagen ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Verkoper of op andere

ondubbelzinnige schriftelijke wijze aan Verkoper kenbaar te maken dat hij van de aankoop afziet, waarbij de Klant in ieder geval zijn naam en het bestelnummer dient te vermelden. Na ontbinding heeft de Consument nog 14 dagen – na de hiervoor bedoelde melding – om het Product inclusief alle toebehoren naar Verkoper terug te zenden.

3. Binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedenktijd moet de Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en de verpakking. De Consument zal de verpakking slechts openen en het Product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat de Consument in een fysieke winkel zou kunnen doen.
4. Als de Consument in strijd met lid 3 van dit artikel omgaat met het Product of het Product op andere wijze beschadigt, dan is de Consument aansprakelijk voor de waardevermindering die daaruit voortvloeit.
5. Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
6. De verzendkosten voor het terugsturen van Producten zijn voor rekening van de Consument.
7. Producten kunnen worden geretourneerd naar:  
Dakgootpreventie B.V.  
Meikade 89  
6744 TC Ederveen
8. Reeds door de Consument (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst, worden terugbetaald aan de Consument op dezelfde wijze als dat de Consument de bestelling heeft betaald. Als er sprake is van waardevermindering zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, is Verkoper gerechtigd om de waardevermindering met de reeds door de Klant betaalde bedragen te verrekenen, waardoor de Klant een lager bedrag terugbetaald krijgt.

#### **Artikel 10. Prijzen en kosten**

1. Alle op de Website en in andere van Verkoper afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij op de Website anders vermeld.
2. De transportkosten komen voor rekening van de Klant, tenzij op de Website anders staat aangegeven. De hoogte van de kosten zullen in het bestelproces worden weergegeven.
3. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Producten, zal Verkoper conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege aan de Klant in rekening brengen alsmede de eventuele invoer- en/of douaneheffingen.
4. Verkoper is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving of dan wel ten

gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst kan uitsluitend de Klant die een Consument is, de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij:

- a. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Verkoper rustende verplichting ingevolge de wet; of
  - b. indien bedongen is dat de uitvoering van de Overeenkomst langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.
5. Als Verkoper derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan is Verkoper gerechtigd om de daarmee gepaard gaande kosten aan de Klant door te belasten.

#### **Artikel 11. Betaling**

1. De Klant dient betalingen aan Verkoper volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Verkoper is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. In geval van betaling na levering kent de Klant een betalingstermijn van 30 dagen ingaand op de dag na levering.
3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Verkoper op de Klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten die Verkoper in dat geval maakt, komen voor rekening van de Klant. Het gaat hier om minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-. Daarnaast is de Klant in geval van verzuim een rente van 1% per maand aan Verkoper verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt.
4. Als de Klant een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan geldt in afwijking van lid 3 van dit artikel dat Verkoper de Consument nogmaals in de gelegenheid stelt om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag opnieuw niet, dan is de Consument in verzuim. De Consument is in dat geval de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten aan Verkoper verschuldigd.
5. Verkoper heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Verkoper voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
6. Verkoper is gerechtigd om de levering van Producten op te schorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

7. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven aan Verkoper te melden. Als de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

#### **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

1. Verkoper heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Verkoper na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de Klant overlijdt;
  - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend;
  - e. de Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
  - f. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
  - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - h. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - i. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.De Klant is verplicht om Verkoper onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.
2. Als Verkoper gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van Verkoper direct opeisbaar.
3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings-)verplichtingen, tenzij de Klant een Consument is.

#### **Artikel 13. Website**

1. Verkoper stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. Verkoper kan dit alleen niet garanderen. Verkoper rekent op begrip van de Klant tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Klant kan Verkoper in ieder geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Klant lijdt wegens het feit dat de Website van Verkoper niet toegankelijk is.

#### **Artikel 14. Persoonsgegevens**



1. Verkoper verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform haar privacy statement zoals vermeld op [www.dakgootpreventie-shop.nl](http://www.dakgootpreventie-shop.nl).

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting tegenover de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen en waardoor Verkoper niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers of andere derden waarvan Verkoper afhankelijk is, elektriciteitsstoring, storing van internet datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, brand, diefstal, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. Verkoper is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Verkoper ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n), zoals maar niet uitsluitend: werknemers.
2. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verkoper is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften met gezondheidsrisico's en/of (overige) handleidingen van een Product;
  - b. het niet naleven of opvolgen van instructies en/of waarschuwingen van Verkoper met betrekking tot een Product;
  - c. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Product;

- d. bewerking, aanpassing en/of verwerking van een Product;
- e. een Product te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor een Product is bedoeld.

4. Verkoper is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Verkoper kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die de Klant binnen 30 dagen nadat de Klant daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per aangetekende brief bij Verkoper heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Verkoper op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het geldbedrag dat de Klant aan Dakgootpreventie heeft betaald voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Iedere aansprakelijkheid van Verkoper vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst – om welke reden dan ook – is geëindigd.
8. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Verkoper gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper.

#### **Artikel 17. Vrijwaringen**

1. De Klant vrijwaart Verkoper voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Verkoper en de Klant bestaande rechtsbetrekking.
2. De Klant vrijwaart Verkoper uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door de Klant aan Verkoper verstrekte informatie en/of gegevens.

#### **Artikel 18. Slotbepalingen**

1. Verkoper is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP** **Dakgootpreventie B.V.**

3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de Klant aldaar woonplaats heeft.
4. In geval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
5. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Verkoper gevestigd is.
6. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
7. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Contactgegevens**

Mocht je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust via de onderstaande contactgegevens contact met ons op.

Dakgootpreventie B.V.  
Meikade 89  
6744 TC Ederveen

Telefoon: 0318-253044  
E-mail: [info@dakgootpreventie.nl](mailto:info@dakgootpreventie.nl)  
KvK-nummer: 86209485  
Btw-nummer: NL 859 048 275 B01